

# Tienes quejas o sugerencias

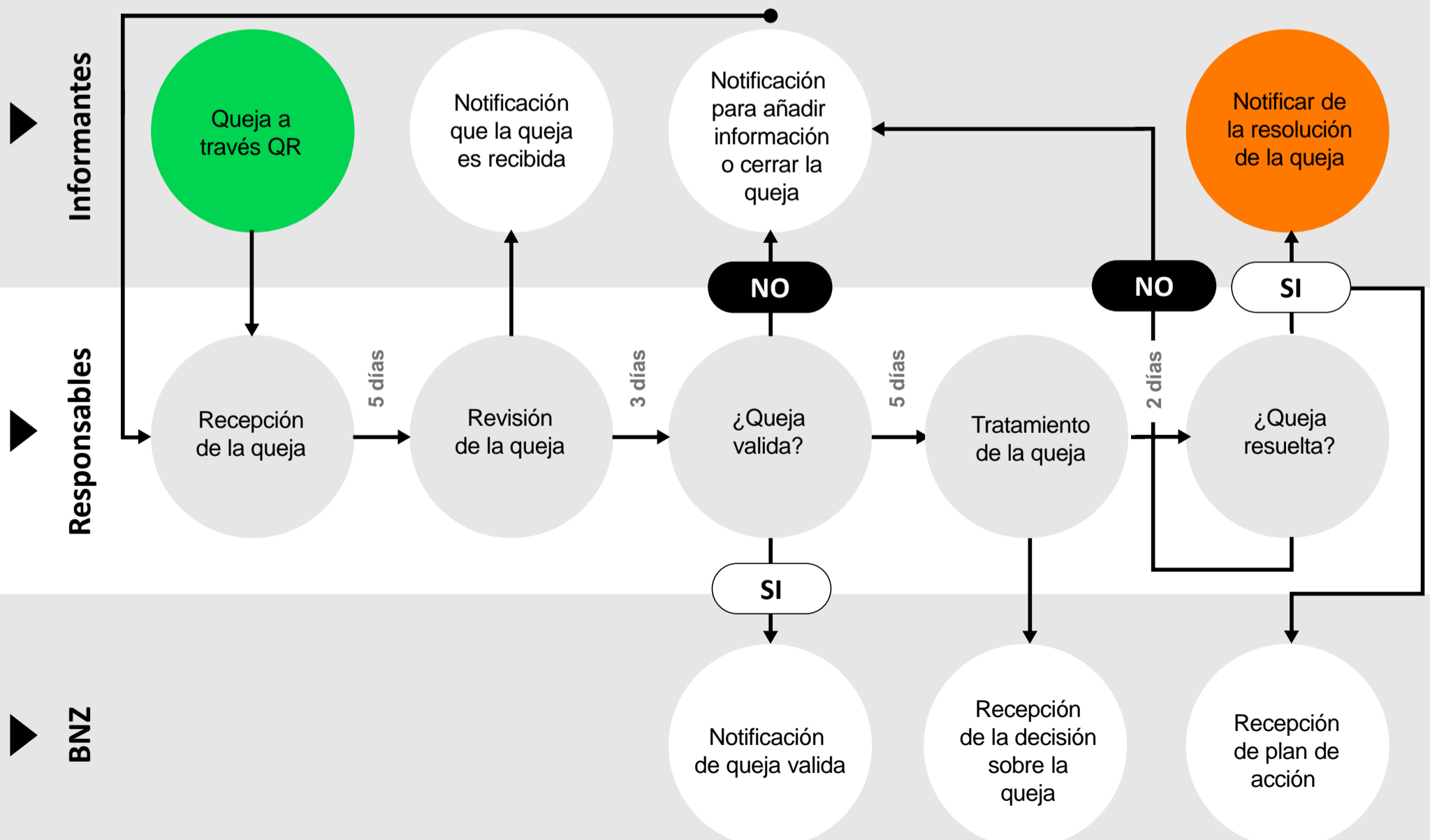
## Proceso de Quejas

Tienes quejas o sugerencias que quieres transmitir? Por favor, escanea el código QR en este cartel para acceder directamente al formulario de quejas y recomendaciones en línea. Este sistema garantiza que tu voz sea escuchada y refleja el compromiso de BNZ con un manejo transparente y justo de cada caso. Si prefieres, también puedes enviarnos un correo electrónico a la dirección [ESG@bnz.energy](mailto:ESG@bnz.energy). Abajo encontrarás un diagrama detallado que ilustra cada paso del proceso, desde la recepción hasta la resolución de las quejas.



Actores

Acciones



- Primera tarea
- Ultima tarea

**Plazo total de tratamiento: 2 semanas\***

\* Considerando proceso con queja conteniendo toda la Información útil para su resolución