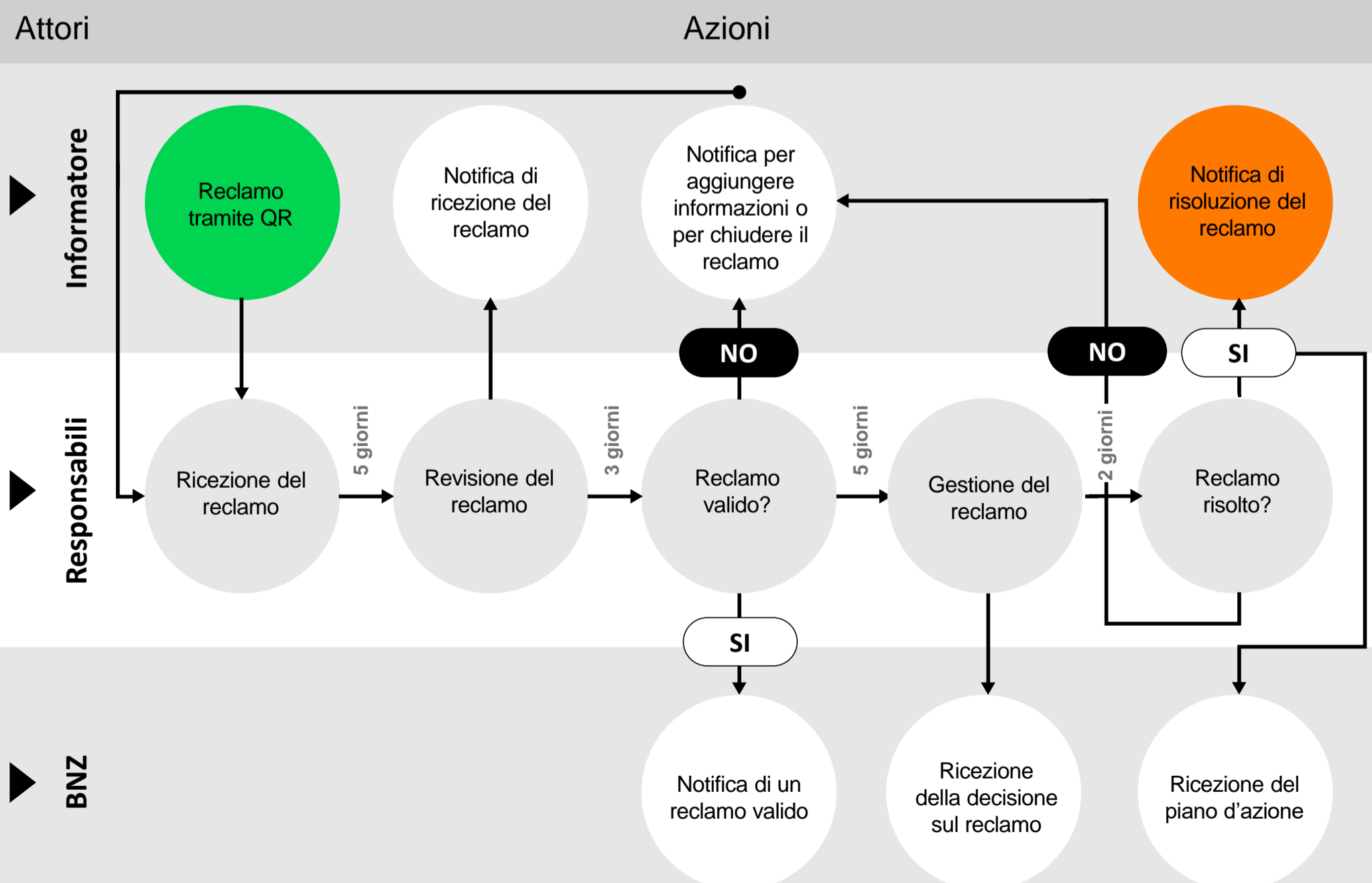


Avete reclami o suggerimenti?

Procedura di Reclamo

Avete reclami o suggerimenti da trasmettere? Scansionate il codice QR qui presente per accedere direttamente al formulario online per i reclami e i suggerimenti.

Questo sistema garantisce che la vostra voce sia ascoltata e rispecchia l'impegno di BNZ per una gestione trasparente ed equa di ogni caso. Se preferite, potete inviarci un messaggio di posta elettronica all'indirizzo ESG@bnz.energy Di seguito è riportato un diagramma dettagliato che illustra ogni fase del processo, dalla ricezione alla risoluzione dei reclami.



- Primo passo
- Ultimo passo

Tempo totale di elaborazione della procedura: 2 settimane*

* Considerando il reclamo contenente tutte le informazioni utili per la sua risoluzione.