

# Alguma queixa ou sugestão?

## Processo de Queixas

### Alguma queixa o sugestão para nos transmitir?

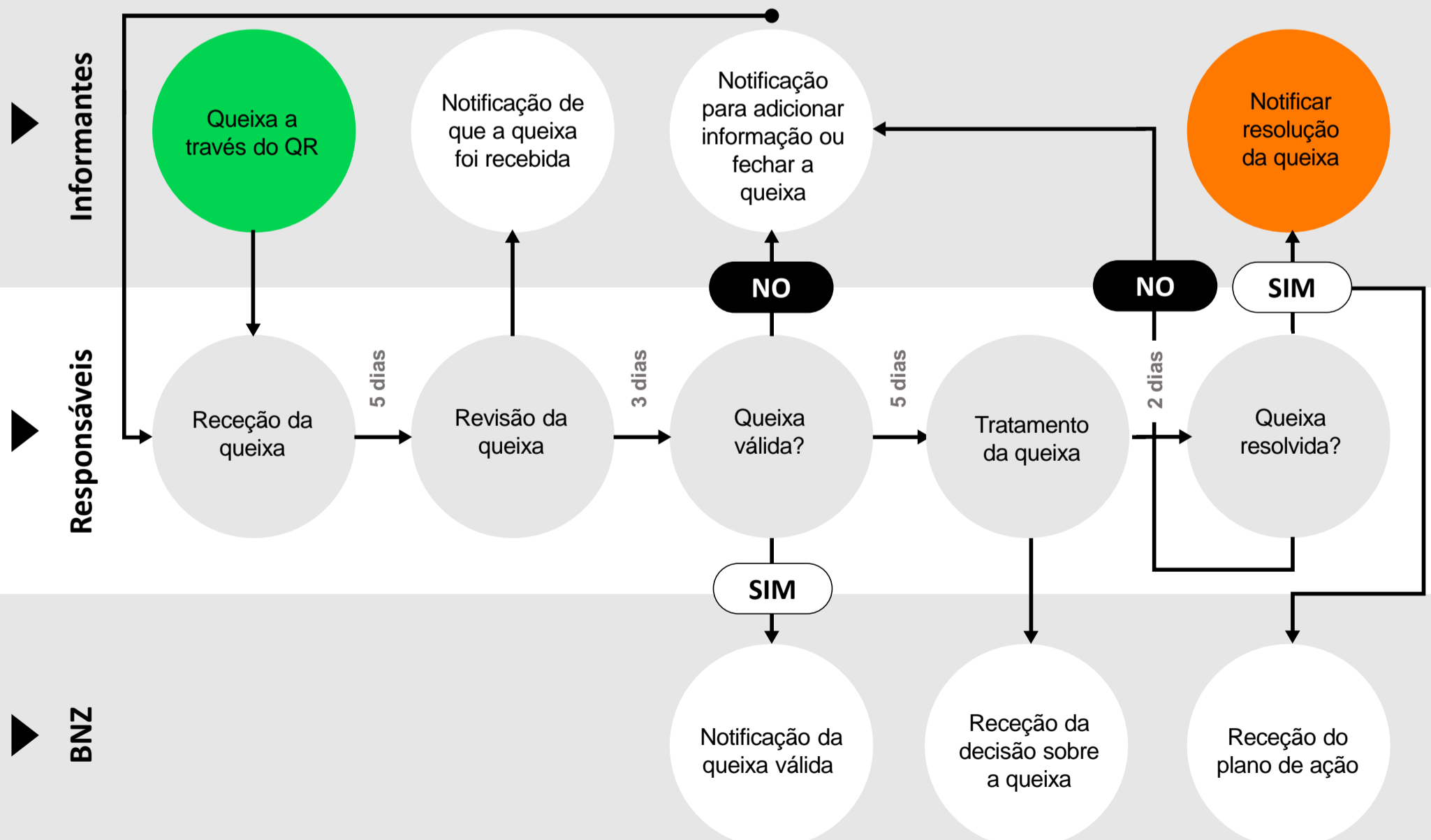
Escaneie o código QR deste cartaz para acessar diretamente ao formulário de queixas e sugestões on-line.

Este sistema garante que seja escutado e destaca o compromisso da BNZ com a gestão transparente e justa de cada caso. Se preferir, também nos pode enviar um email ao [ESG@bnz.energy](mailto:ESG@bnz.energy). Abaixo encontrará um diagrama detalhado a ilustrar cada passo deste processo, desde a recepção da queixa até a sua resolução.



Atores

Ações



- Primeira tarefa
- Última tarefa

**Prazo total de tratamento: 2 semanas\***

\* Considerando que o processo da queixa contém todas as informações úteis pela sua resolução